

Le competenze professionali che il percorso mira ad ampliare appartengono a diverse macroaree di riferimento ed ambiti di competenza: relazionali, di gestione di gruppi e reti complesse, di lettura e analisi del contesto, progettuali, di monitoraggio e valutazione dei risultati

In particolare, il percorso mira a sviluppare competenze nel campo della relazione con colleghi e utenti (es. accoglienza, assistenza); nel campo dell'organizzazione (es. eventi, stage e tirocini); nel campo della raccolta e gestione dei supporti multimediali ed informatizzati; nel campo dell'accompagnamento e tutorato.

Aree di competenza

I moduli formativi verteranno sull'ampliamento delle seguenti aree di competenza:

- stabilire relazioni significative con gli utenti (capacità di ascolto, di essere di supporto, di comunicare);
- sapersi relazionare in situazioni di gruppo;
- gestire gruppi e incontri di discussione;
- gestire rapporti con persone del contesto di riferimento (famiglia, altri istituti di formazione, servizi sociali);
- sviluppare il lavoro di rete tra gli operatori;
- analizzare e comprendere i bisogni orientativi degli utenti e del contesto;
- progettare percorsi formativi/orientativi integrati;
- promuovere interventi specialistici per situazioni di difficoltà e disagio;
- monitorare l'andamento di un percorso formativo/orientativo;
- organizzare e monitorare stage e tirocini;
- svolgere azioni di tutoring e di monitoraggio nei momenti di transizione;
- conoscere le opportunità scolastiche, formative e occupazionali del territorio;
- utilizzare varie fonti informative;
- conoscere la normativa scolastica e quella relativa al campo della formazione professionale;
- conoscere la normativa sulle politiche del lavoro.

Destinatari

I destinatari dell'intervento sono soggetti che collaborano, o che intendano collaborare, con scuole, università, centri di formazione professionale per il monitoraggio e il supporto di alunni che manifestino elementi di criticità nel loro percorso.